

## **Privacy en persoonsgegevens (AVG)**

Behandelcentrum Twente zal bij inschrijving persoonsgegevens verwerken, dat betekent dat we de volgende gegevens zullen opslaan:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum en geboorteplaats
- Adres
- Telefoonnummer
- Burgerservicenummer (BSN)

Wanneer je bij ons komt voor diagnostiek en behandeling zullen wij ook medische en meer gevoelige persoonsgegevens verwerken in een cliëntendossier. Het cliëntendossier is uiterst vertrouwelijk en alleen medewerkers die er voor hun werk bij moeten hebben toegang tot jouw dossier. We houden ons aan de privacywetten (AVG en WGBO).

Het gaat om verwerking van de volgende gegevens:

- Verzekeringsgegevens
- Verwijsbrief van huisarts of afsprakenoverzicht van gemeente
- Het behandelplan
- Verslaglegging van de diagnostiek en/of behandeling
- Correspondentie/brieven van en met andere zorgprofessionals/hulpverleners
- Medicatiegebruik
- Eventuele andere gegevens die van belang zijn voor GGZ diagnostiek en behandeling
- Toestemmingsverklaringen

### **Toestemmingsverklaring**

Wij vragen jou om een toestemmingverklaring te tekenen zodat we met jouw toestemming informatie mogen opvragen en/of uitwisselen die zinvol en van belang is voor jouw diagnostiek en behandeling. Denk hierbij bijv. aan het kort informeren van de huisarts/verwijzer over voortgang van jouw behandeling. Maar ook aan toestemming voor contact met je mentor van school en andere hulpverleners en begeleiders. Ook je zorgverzekeraar en/of gemeente krijgt informatie die ze nodig hebben om het recht en omvang van de vergoeding/declaratie te kunnen beoordelen. We verstrekken dus alleen jouw gegevens aan anderen indien dit nodig is voor jouw diagnostiek en behandelproces binnen BCT en met toestemming van jou, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### **Bewaartermijn**

BCT bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om jou diagnostiek en behandeling vorm te geven en volgens de wettelijke normen. Na uitschrijving is BCT wettelijk verplicht om jouw dossier ten minste 15 jaar te bewaren.

### **Websitebezoek**

Op de website van BCT worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van jouw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van het bezoek- en klikgedrag op de website. We gebruiken deze informatie om de werking van onze website te verbeteren. Deze gegevens worden zoveel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

**Gegevens inzien , aanpassen en verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of overdraging van je persoonsgegevens bespreken met je behandelaar. Overdraging betekent dat je een verzoek kan indienen om jouw gegevens die bij ons opgeslagen zijn naar jou of een andere organisatie te versturen.

**Beveiligen**

BCT neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van BCT maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Wanneer je de indruk heeft dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien je meer informatie wenst over de beveiliging van door de BCT verzamelende persoonsgegevens, neem dan contact op met je behandelaar of je kan ons mailen via [info@behandelcentrumtwente.nl](mailto:info@behandelcentrumtwente.nl)